

VOUS AVEZ HÂTE DE PARTIR ?

Voici un guide rapide pour les prochaines étapes de votre croisière

1

QUELLES ACTIVITÉS PUIS-JE RÉSERVER DÈS MAINTENANT ?

Rendez-vous sur www.mycosta.com* pour personnaliser et améliorer immédiatement vos vacances : vous pouvez le faire pour les excursions, expériences gastronomiques, billets spa, des soins, ainsi que des surprises pour les anniversaires.

*Si vous êtes à plus de 72 heures de votre départ

2

ENREGISTREMENT EN LIGNE ET RÉCEPTION DES DOCUMENTS D'EMBARQUEMENT

Vos vacances commencent par un enregistrement en ligne : vous pourrez y accéder à partir de 72 heures avant le départ, sur le site www.mycosta.com. L'enregistrement est personnel et comprend une auto-certification de votre état de santé. Vous recevrez ensuite tous les documents d'embarquement et une heure dédiée pour vous présenter au terminal.

Afin d'éviter la foule, nous vous recommandons d'être ponctuel.

3

SMART CRUISE: PRENEZ TOUJOURS VOTRE SMARTPHONE AVEC VOUS ET PRÉPAREZ-VOUS POUR DES VACANCES NUMÉRIQUES !

Avez-vous téléchargé l'application Costa ?

Une fois à bord, vous pourrez l'utiliser gratuitement avec le réseau de bord sans avoir à acheter un forfait Internet. Pendant votre croisière, l'application Costa vous permettra d'avoir toutes les informations utiles à portée de main directement sur votre smartphone, notamment le programme de la journée (« Oggi a bordo »), la réservation des excursions, le plan numérique du navire et votre compte affichant vos dépenses en temps réel.

Votre smartphone sera également l'outil idéal pour consulter les menus et brochures à bord, simplement en scannant les QR codes que vous trouverez dans les différentes zones.

4

PRÉPARER VOTRE DÉPART

N'oubliez pas : toutes les nouvelles mesures adoptées à terre s'appliqueront également à bord

- Ayez votre masque avec vous à tout moment et portez-le au terminal, dans les espaces publics intérieurs et partout où les exigences de distanciation sociale ne peuvent être respectées. Assurez-vous que les enfants doivent également en porter un s'ils ont plus de six ans.
- Lavez-vous régulièrement les mains ou utilisez les distributeurs de gel désinfectant que vous trouverez dans les différentes zones du navire.

- Pour votre confort, nous vous suggérons d'apporter une bouteille de gel à utiliser chaque fois que vous allez à terre par exemple.
- Une signalisation claire et simple vous guidera vers le terminal et sur le navire, vous recevrez aussi des instructions de la part de notre personnel.

Que ne faut-il pas emporter ?

Pour votre propre sécurité, certains articles ne peuvent être emportés à bord. En particulier, rappelez-vous que les fers à repasser, les bouilloires, l'alcool et les denrées alimentaires achetés à terre ne seront pas autorisés à bord. Nous effectuons des contrôles de sécurité sur tous les bagages : Si des « objets interdits » sont trouvés, ils seront confisqués, avec un retard conséquent dans la livraison des bagages à votre cabine.

Pour la liste complète des articles interdits à bord, veuillez consulter le site internet de Costa Croisières dans la rubrique « Informations utiles ».

Que dois-je emporter ?

À bord, la tenue est décontractée, mais nous sommes sûrs que vous apprécierez de porter quelque chose de plus élégant le soir. Pourquoi ne pas porter quelque chose de spécial ? Ce sont vos vacances !

5

JOUR DE L'EMBARQUEMENT

Au terminal

Pour votre sécurité et celle de tout l'équipage, nous vérifierons votre température corporelle au terminal à l'aide d'un système infrarouge et nous effectuerons un test de diagnostic Covid-19 par écouvillonnage sur toutes les personnes qui embarqueront. Dès que vous aurez reçu votre résultat négatif au test, vous pourrez accéder au navire.

Ne vous inquiétez pas pour vos bagages, laissez-les entre les mains de notre équipe au terminal, vous les retrouverez directement dans votre cabine.

Est-ce que je pourrai me rendre dans ma cabine tout de ?

Une fois à bord du navire, vous serez informé par une annonce du moment où votre cabine sera prête.

Trouver votre cabine est simple, le numéro de votre cabine est indiqué sur votre billet, les cabines sont divisées en couloirs, avec des nombres pairs et impairs. La porte sera ouverte et à l'intérieur, vous trouverez votre Carte Costa sur le lit. Rappelez-vous que chaque client a sa propre Carte Costa.

Comment régler mes achats à bord ?

La Carte Costa est le seul moyen de paiement pour tous les achats effectués à bord. Dans les 24 heures suivant l'embarquement, vous devrez choisir le mode de paiement de vos dépenses en associant votre Carte Costa à votre carte de crédit ou en la rechargeant en espèces.

Tous les frais seront débités de votre compte.

6

ALLER À TERRE

Excursions

Afin de protéger votre santé, celles des autres clients et de l'équipage, vous pouvez aller à terre uniquement en achetant l'une de nos excursions sécurisées. Les places sont limitées : choisissez et réservez immédiatement vos visites sur MyCosta.

7

RESTAURANTS ET BARS

Qu'est-ce qui est inclus dans le billet ?

Votre tarif de croisière comprend toujours le petit-déjeuner, le déjeuner, le goûter et le dîner.

Pour le petit-déjeuner et le déjeuner, vous avez le choix entre les principaux** restaurants ouverts à l'heure qui vous convient? Rappelez-vous de vérifier les heures d'ouverture. Pour le dîner, nous vous réserverons un restaurant spécifique et vous attribuerons un créneau horaire que vous devrez respecter.

**Le tarif ne comprend pas les restaurants payants ou les expériences culinaires.

Comment commander ?

Prenez place à table : dans les bars et restaurants, nous vous servirons.
Pour consulter le menu, utilisez votre smartphone et scannez les codes QR.

Et les boissons ?

Si vous avez déjà un forfait boissons inclus dans votre réservation, vous le trouverez sur votre billet dans la section « Services inclus ». Si vous ne l'avez pas encore fait, c'est le bon moment pour le réserver sur www.mycosta.com*.

*Si vous êtes à plus de 72 heures de votre départ

Serai-je en mesure de déjeuner à bord le jour de l'embarquement ?

Bien entendu, le jour de l'embarquement, vous trouverez un ou plusieurs restaurants inclus dans le tarif qui seront ouverts pendant de longues heures.

8

À SAVOIR

L'exercice d'urgence

Une fois à bord, préparez-vous pour l'Emergency Drill, l'exercice obligatoire pour toute urgence à bord du navire. Suivez les instructions sur le haut-parleur pour savoir quel type d'exercice sera pratiqué : une réunion collective ou le nouvel "Smart Drill", qui se déroulera de manière personnalisée et en petits groupes.

Comment me connecter ?

À bord, vous pouvez rester connecté à votre monde, même quand nous sommes en mer ! Une fois à bord, activez le Wi-Fi sur votre téléphone portable et connectez-vous gratuitement au réseau interne du navire: Visitez <http://costa.wifi> et inscrivez-vous pour acheter le forfait Internet qui vous convient le mieux.

Comment payer les frais de service ?

Vérifiez sur votre billet dans la section « Services inclus » si les frais de service sont déjà inclus.
Sinon, ils seront ajoutés quotidiennement à votre relevé de compte, qui devra être réglé à la fin de la croisière.

Pour en savoir plus sur les conditions générales, veuillez consulter le site internet de Costa Croisières dans la rubrique « Informations utiles ».

Vous avez d'autres questions ?

Le premier jour de la croisière, ne manquez pas le Welcome Time de bienvenue qui est donné dans votre propre langue, en direct ou à la télévision dans votre cabine : vous recevrez toutes les informations dont vous aurez besoin pour profiter au maximum de votre croisière !

BONNES VACANCES!

